



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
FATSA DEVLET HASTANESİ

YATAN HASTA BİLGİLENDİRME, ZİYARET VE REFAKAT KURALLARI
ZİYARETÇİ KURALLARI;

- Hastanemizde her gün 13.00 /15.00 - 19.00 / 21.00 saatleri arasında hasta ziyareti yapılmaktadır.
- Hastalarımızın sağlığı ve tedavilerinin aksamaması için ziyaretçilerin dışarıdan getirdiği yiyecek ve içecekler kabul edilmemektedir.
- 16 yaşından küçük tüm ziyaretçi çocuklardan ziyaret süresince eşlik eden ebeveyn ya da erişkinler sorumlu olup en az bir yetişkin refakatinde klinik sorumlu hekimi tarafından aksi belirtilmediği sürece 15 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyarette bulunabilirler.
- Enfeksiyon riskine karşı ziyaretçilerin hastaya ait eşyaları kullanmaması, hasta yataklarına oturmaması gerekmektedir.
- Hastanemizde tedavi alan diğer hastalarımızın sağlığı açısından hasta odasına fazla sayıda ziyaretçinin girmemesi, gürültü yapılmaması ve ziyaretin kısa tutulması konusunda hassas davranılmalıdır.
- Hastalarımızın tedavi ve muayene işlemleri sırasında ziyaretçilerin odadan çıkarak hasta mahremiyetine özen göstermesi beklenmektedir.
- Hastalarımızın ziyareti tıbbi nedenlerle hekimi tarafından yasaklandıysa ziyaret konusunda ısrar edilmemesi rica edilmektedir.
- Hastalarımızı enfeksiyondan korumak amacıyla hasta odalarına çiçek kabul edilmemektedir.
- Ziyaretçilerimizin hastane içinde sigara içmesi kesinlikle yasaktır.
- Yoğun bakımda yatan hastalar, bulaşıcı hastalığı olan hastalar, bağışıklık sistemi bozuk hastalar, doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır).
- Klinik ve yoğun bakımlarda yatan hastalarla ilgili bilgiler hekimi ve ilgili hemşiresi tarafından birinci derece aile bireylerine verilir.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemezsiniz hasta odaları terk edilmelidir.

REFAKATÇİ KURALLARI;

- Hastanıza refakatçi gerekiyor ise klinikte refakat formu düzenlenerek refakat kartı verilmektedir. Refakat kartını hastanede bulunduğunuz sürece üzerinizde taşımanız ve hastanın taburculuğu sırasında kartı teslim etmeniz zorunludur.
- Hastanıza refakatçi gerekip gerekmediği konusunda doktorunuz sizi bilgilendirecektir.
- Yoğun Bakım Ünitemizde refakatçi uygulaması yoktur.
- Refakatçilerin hastaneye ait eşya ve malzemeleri özenli kullanmaları gerekir.
- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 23.00 den sonra kapatılması gerekmektedir.
- Refakatçilerin hastalarının bakımına sadece doktorun ve hemşirenin izin verdiği ölçüde yardım etmesi beklenmektedir.
- Refakatçi değişimlerinden klinik hemşireleri haberdar edilmelidir.
- Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- Refakatçiler hastane dâhilinde tütün ve alkollü madde kullanmayacaktır.
- Refakatçiler hastaya yiyecek, içecek getirmemeli, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek, içecek vermemelidir.
- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğunda hastaya herhangi bir müdahale yapmadan sağlık görevlilerimize haber vermelidir.